

# Retursedel

Returorsak? Fyll i den siffra som motsvarar din returorsak nedan

Ordernummer:			1. För liten i storleken
_____			2. För stor i storleken
Artikelnr:	Returorsak:		3. Motsvarar inte förväntningarna
_____	_____		4. Annan orsak _____
_____	_____		
_____	_____		
_____	_____		
_____	_____		
_____	_____		

*Vill du göra ett byte till en annan vara eller storlek gör du en retur enligt manualen och lägger sedan en ny order i vår webbshop.*

## Hur gör jag en retur?

- Packa ner produkten i originalförpackningen komplett med tillhörande etiketter.
- Det är inte tillåtet att klistra något på originalförpackningen (ex. skokartong). I dessa fall är det troligt att returen nekas.
- Fyll i retursedeln ovan med artikelnummer och returorsak.
- Lägg sedan ner produkten i en skyddad kartong eller påse tillsammans med retursedeln.
- Klistra på den medföljande fraktsedeln synligt på ytteremballaget. Inga gamla fraktsedlar får vara synliga. Saknar du den medföljande fraktsedeln är du välkommen att kontakta oss så skickar vi en ny.
- Lämna in ditt paket på närmsta ombud.
- Det tar vanligtvis 7-14 dagar innan din retur behandlas.
- För övriga frågor angående retur vänligen kontakta kundservice eller besök hemsidan.

## Återbetalning

Vid fakturabetalning kommer en uppdaterad faktura skickad via mail när din retur är behandlad. Har du redan betalat din faktura kommer du bli kontaktad av SVEA som sköter återbetalningen.

Vid betalning med kort eller direktbanksbetalning återbetalas pengarna till det konto som debiterades vid köptillfället.

Återbetalning sker senast 14 dagar efter det att returen godkänns.

Returkostnaden beror på fraktsättet som ordern levereras med, se alla kostnader samt villkor kring returer på hemsidan.

Returkostnaden avdrages på återbetalningsbeloppet.

## Vid eventuell reklamation

Vi följer ARN och de rekommendationer som gäller för reklamationer. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten.

Läs mer om vad som gäller vid en reklamation på hemsidan under köpvillkor.

**OBS skicka ej reklamationer innan konsultation med kundservice.**